**Regras de Negócio**

**RN-0001**: Se os itens não estiverem disponíveis, informa ao cliente que o pedido foi recusado.

**RN-0002:** Se os itens de devolução já foram consumidos, cliente não poderá realizar a troca.

**RN-0003:** Se o Cliente não quiser receber o dinheiro, será proposto um vale compras no valor do item.

**RN-0005:** Se for solicitado, o cliente poderá realizar o pagamento em mais de um cartão.

**RN-0006:** O pedido só poderá ser cancelado em até 30 minutos após a solicitação.

**RN-0007:** Se não existir pedidos em aberto, o motoboy deverá aguardar no local.

**RN-0008:** Caso não exista nenhum motoboy disponível, será informado ao cliente que o pedido poderá ser retirado no local.

**RN-0009:** Se o motoboy não encontrar o local de entrega, deverá retornar a mercearia e informar ao atendente.

**RN-0010:** Caso o cliente reclame da demora do pedido, o atendente deverá entrar em contato com o motoboy e então informar o tempo de espera.

**RN-0011:** Caso o cliente realize o pagamento em dinheiro, deverá informar previamente ao atendente para que o motoboy tenha o troco necessário.

**RN-0012:** Caso o cliente realize o pagamento em dinheiro, deverá informar previamente ao atendente para que o motoboy tenha o troco necessário.

**RN-0013:** A entrega só poderá ser agendada e realizada em horário comercial.

**RN-0014:** Somente uma pessoa autorizada poderá receber a entrega de produtos.